**\* Bảng yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Biểu mẫu | Quy định | Ghi chú |
| 1 | Đăng ký | BM1 | QĐ1 |  |
| 2 | Đăng nhập | BM2 | QĐ2 |  |
| 3 | Thay đổi thông tin tài khoản | BM3 | QĐ3 |  |

BM1:

|  |
| --- |
| ĐĂNG KÝ  Email Address  Địa chỉ email:  At Least 8 Characters  Mật khẩu:  At Least 8 Characters  Xác nhận mật khẩu:  Number phone  Số điện thoại: |

QĐ1: Mật khẩu ít nhất 8 ký tự. Mật khẩu và xác nhận mật khẩu phải khớp nhau

BM2:

|  |
| --- |
| ĐĂNG NHẬP  Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập  Mật khẩu |

QĐ2: Tài khoản tồn tại và mật khẩu chính xác.Số lần đăng nhập không quá 3 lần.

BM3:

|  |  |
| --- | --- |
| THAY ĐỔI THÔNG TIN TÀI KHOẢN   |  | | --- | | Chọn ảnh  Dung lượng file tối đa 1MB  Định dạng:.JPEG, .PNG |   Tên đăng nhập:  Giới tính: ⭘Nam ⭘Nữ  Năm  Tháng  Ngày  Ngày sinh:  Số điện thoại:  Email:  LƯU |

QĐ3: Tên đăng nhập chỉ được thay đổi duy nhất một lần. Dung lượng file ảnh tối đa 1MB. Bấm lưu sau khi thay đổi

**Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Đăng ký | Cung cấp thông tin về bản thân | Kiểm tra quy đinh hợp lệ và tạo tài khoản tương ứng |  |
| 2 | Đăng nhập | Cung cấp thông tin tài khoản | Kiểm tra quy đinh hợp lệ và cho phép đăng nhập vào hệ thống | Cho phép sử dụng chức năng tương ứng của tài khoản |
| 3 | Thay đổi thông tin tài khoản | Cung cấp thông tin cần thay đổi | Kiểm tra quy định hợp lệ và ghi nhận | Tên đăng nhập chỉ được thay đổi duy nhất một lần |

**\*Bảng yêu cầu tiến hóa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tham số cần thay đổi | Miền giá trị cần thay đổi |
| 1 | Thay đổi quy định  đăng ký | Mật khẩu phải gồm 1 ký tự đặc biệt, 1 in hoa, 1 in thường, 1 số và độ dài trên 8 ký tự | Độ dài mật khẩu |
| 2 | Thay đổi quy định  đăng nhập | Không được nhập sai quá 5 lần | Số lần đăng nhập |
| 3 | Thay đổi quy định  thay đổi thông tin tài khoản | Dung lượng file ảnh không được quá 1.5MB | Dung lượng file ảnh |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thay đổi quy định  đăng ký | Nhập lại mật khẩu mới khi đăng nhập | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 2 | Thay đổi quy định  đăng nhập | Không được nhập sai thông tin quá 5 lần | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 3 | Thay đổi quy định  thay đổi thông tin tài khoản | Dung lượng file ảnh không được quá 1.5MB | Thực hiện đúng yêu cầu |  |

\* **Bảng yêu cầu hiệu quả**

Máy tính :

* CPU core i3
* RAM 4GB
* Đĩa cứng: 100GB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tốc độ xử lý | Dung lượng lưu trữ | Ghi chú |
| 1 | Thay đổi quy định  Đăng ký | Tiếp nhận 100 hồ sơ /h | 10GB |  |
| 2 | Thay đổi quy định  Đăng nhập | Ngay tức thì | 5GB |  |
| 3 | Thay đổi quy định  Thay đổi thông tin tài khoản | Ngay tức thì | 5GB |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thay đổi quy định  đăng ký | Chuẩn bị đầy đủ thông tin cá nhân | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 2 | Thay đổi quy định  đăng nhập | Nhập đúng thông tin đăng nhập | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 3 | Thay đổi quy định  thay đổi thông tin tài khoản | Upload đúng dung lượng giới hạn | Thực hiện đúng yêu cầu |  |

**\* Bảng yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Mức độ dễ đọc | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
| 1 | Đăng ký | Hướng dẫn 5phút | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình 1% | Lỗi sẽ được thông báo ngay sau khi người dùng làm sai yêu cầu |
| 2 | Đăng nhập | Hướng dẫn 5phút | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình 1% | Lỗi sẽ được thông báo ngay sau khi người dùng làm sai yêu cầu |
| 3 | Thay đổi thông tin tài khoản | Hướng dẫn 5phút | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình 5% | Lỗi sẽ được thông báo ngay sau khi người dùng làm sai yêu cầu |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Đăng ký | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu | Nhớ rõ thông tin đăng ký |
| 2 | Đăng nhập | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu | Đăng nhập đúng thông tin đã đăng ký. |
| 3 | Thay đổi thông tin tài khoản | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu | Nhớ rõ thông tin tài khoản đã thay đổi |

**\* Bảng yêu cầu tương thích**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Đối tượng liên quan | Ghi chú |
| 1 | Đăng ký |  |  |
|  | Đăng nhập |  |  |
|  | Thay đổi thông tin tài khoản |  |  |

**\*Bảng yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Quản trị hệ thống | Quản lý | Nhân viên | Khác |
| 1 | Đăng ký |  | X | X |  |
|  | Đăng nhập |  | X | X |  |
|  | Thay đổi thông tin tài khoản |  | X | X |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Quản trị hệ thống | Cho biết người dùng mới và quyền hạn | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Quản lý | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 3 | Nhân viên | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 4 | Khác |  |  | Tên chung |

**\*Bảng yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Đối tượng** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | -Tài khoản đăng nhập đã xóa  -Thông tin đã đăng ký đã xóa  -Thông tin tài khoản đã thay đổi |  |
| 2 | Hủy thực sự | -Tài khoản đăng nhập đã xóa  -Thông tin đã đăng ký đã xóa  -Thông tin tài khoản đã thay đổi |  |
| 3 | Không cho phép xóa | -Tài khoản đăng nhập đang giữ chức vụ  -Thông tin đăng ký khi người này còn hoạt động  -Thông tin tài khoản khi người này còn hoạt động |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | -Cho biết tài khoản đăng nhập cần phục hồi  -Cho biết thông tin đăng ký cần phục hồi  - Cho biết thông tin tài khoản cần phục hồi | Phục hồi |  |
| 2 | Hủy thực sự | -Cho biết tài khoản đăng nhập cần phục hồi  -Cho biết thông tin đăng ký cần phục hồi  - Cho biết thông tin tài khoản cần hủy | Hủy thực sự |  |
| 3 | Không cho phép xóa |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |

**\*Bảng yêu cầu công nghệ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| 1 | Dễ sửa lỗi | Xác định lỗi trung bình 30 phút | Khi sửa lỗi một chức năng không ảnh hưởng tới chức năng khác |
| 2 | Dễ bảo trỉ | Thêm chức năng mới nhanh | Không ảnh hưởng tới chức năng đã có |
| 3 | Tái sử dụng | Xây dựng phần mềm quản lý bán hàng trong vòng 15 ngày | Cùng với các yêu cầu |
| 4 | Dễ mang chuyển | Đổi sang hệ quản trị cơ sở dữ liệu mới tối đa 4 ngày | Cùng với các yêu cầu |